Belastingdienst

Contractnummer: .....

Raamovereenkomst ARVODI-2025

inzake Full Service Webinars

tussen

de **Staat der Nederlanden**, namens het ministerie van Financiën,
namens het Directoraat-Generaal Belastingdienst

en

.....

Horende bij de openbare Europese aanbesteding:
IUC26-624 Full Service Webinars

Directie Inkoop
IUC Belastingdienst
Cluster Financiën, Control en Inkoop (FC&I)

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Postbus 9799
3561 GT Utrecht

Raamovereenkomst ARVODI-2025 inzake Full Service Webinars

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de minister van Financiën, namens deze, de heer E.J. van den Hoek , directeur Inkoop Belastingdienst, mede handelend namens de deelnemende diensten DG Douane en DG Toeslagen, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te ....., te dezen vertegenwoordigd door ..... (*en* .....) [naam ondertekenaar], hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Full Service Webinars gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) dienstverlener wil maken;

2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met deze dienstverlener, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;

3. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

4. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld.

5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

6. Opdrachtgever binnen het kader van deze Raamovereenkomst op een enigszins eenvoudige wijze (Nadere) opdrachten aan Opdrachtnemer wenst te verstrekken en Partijen om die reden een voor beiden courante werkwijze overeenkomen.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten 2025 (ARVODI-2025) en de begrippenlijst van het Beschrijvend document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsdocumenten: alle documenten die in het kader van de Europese aanbesteding Full Service Webinars met kenmerk IUC26-624 zijn gepubliceerd.

Afroep: de eenzijdige opdrachtbevestiging wordt uitgevoerd door het plaatsen van bestellingen in de leveranciersomgeving, waarmee Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een (Nadere) opdracht geeft om de Diensten te verrichten op basis van de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst kan Opdrachtgever de Diensten afroepen.

Bestelgemachtigde: een persoon met daartoe gegeven autorisatie van een Deelnemende dienst die bestellingen kan plaatsen.

Deelnemende diensten: de (deelnemende) organisaties Directoraat Generaal Belastingdienst, Directoraat Generaal Douane en Directoraat Generaal Toeslagen.

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van een Afroep onder deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van Full Service Webinars.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Full Service Webinars met kenmerk IUC26-624 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk .....

Nadere offerte: Een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag uitbrengt aan Nadere opdrachtgever conform de Raamovereenkomst.

Nadere offerteaanvraag: Een verzoek van Nadere opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Nadere offerte inzake het uitvoeren van een Nadere opdracht.

Nadere opdracht(en): (Een) Opdracht(en) die door Nadere opdrachtgever conform deze Raamovereenkomst wordt verstrekt inzake het verrichten van Diensten.

Nadere opdrachtgever(s): De Bestelgemachtigden van Opdrachtgever/Webinar organisatoren welke bevoegd zijn Nadere opdrachten te plaatsen conform deze Raamovereenkomst.

Raamovereenkomst: Deze Raamovereenkomst.

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Afroep te plaatsen voor het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van die Afroep die (Nadere) opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden en tarieven van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is gehouden de Diensten uit te voeren op basis van in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit. Meer concreet betreft dit de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden kwaliteit op Wens 1 : Implementatie en kwaliteit van de dienstverlening, Wens 2: Online Webinar Platform en Wens 3: Studio(faciliteiten).

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. dit document (Raamovereenkomst, inclusief bijlage(n))
2. Nota('s) van inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie)
3. het Beschrijvend document inclusief de bijbehorende bijlagen
4. ARVODI-2025
5. de Inschrijving

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken (Afroep), maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op een Afroep, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden geplaatst.

1.5 In een Afroep wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten de desbetreffende Afroep wordt aangegaan.

2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 01 maart 2027 voor de duur van twee (2) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één (1) jaar per verlengingsoptie, en voor het eerst met ingang van 2029.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee (2) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie.
Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Afroep onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Afroepen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

2.3 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde van € 1.400.000,- exclusief btw.

2.4 De duur van de Afroep(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Afroep(en) per (Nadere) opdracht vastgelegd.

2.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 van de ARVODI-2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in artikel 2.3, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3 Nadere opdrachten, annulerings- en verplaatsingsregeling

3.1 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

3.2 Op grond van de Nadere opdrachten als bedoeld in artikel 3 lid 1 van deze Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht die Nadere opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van de Raamovereenkomst en de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde eisen.

3.3 In een Nadere offerteaanvraag wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere opdracht wordt verstrekt.

3.4 Opdrachtnemer is verplicht om binnen maximaal twee (2) Werkdagen na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit te brengen.

3.5 Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

3.6 De Nadere offerte en daarin opgenomen prijzen moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving, meer specifieke de prijzen zoals opgenomen in het Prijzenblad van de Inschrijving.

3.7 Onder uitvoeringseis UE 84, opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 1 van het Beschrijvend document), is de verplaatsingsregeling voor Full Service Webinars omschreven, welke volledigheidshalve ook hieronder in de Raamovereenkomst is opgenomen:

Voor het **verplaatsen** van een Webinar gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 21 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd, is de Nadere opdrachtgever de Opdrachtnemer geen kosten verschuldigd;
- Indien verplaatsing door Opdrachtgever binnen een termijn van 21 kalenderdagen voor aanvang van het Webinar plaatsvindt, kan Opdrachtnemer de volgende kosten in rekening brengen:
  - Van 21 kalenderdagen tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 25% van de opdrachtwaarde van het Webinar.
  - Van 7 kalenderdagen tot 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 50% van de opdrachtwaarde van het Webinar.
  - Vanaf 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar: 75% van de opdrachtwaarde van het Webinar.

3.8 Onder uitvoeringseis UE 85, opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 1 van het Beschrijvend document), is de annuleringsregeling voor Full Service Webinars omschreven, welke volledigheidshalve ook hieronder in de Raamovereenkomst is opgenomen:

Voor het **annuleren** van een Webinar gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 21 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd, is de Nadere opdrachtgever de Opdrachtnemer geen kosten verschuldigd;
- Indien annulering door Nadere opdrachtgever binnen een termijn van 21 kalenderdagen voor aanvang van het Webinar plaatsvindt, kan opdrachtnemer de volgende kosten in rekening brengen:
  - Van 21 kalenderdagen tot 14 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 25% van de opdrachtwaarde van het Webinar.
  - Van 14 kalenderdagen tot 7 kalenderdagen voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 50% van de opdrachtwaarde van het Webinar.
  - Van 7 kalenderdagen tot 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar 75% van de opdrachtwaarde van het Webinar.
  - Vanaf 24 uur voorafgaand aan de geboekte datum/tijd van het Webinar: 100% van de opdrachtwaarde van het Webinar.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen opgenomen in bijlage [..] na afloop en acceptatie van de Diensten te factureren.

4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

4.3 De in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Afroep te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.

4.4 De tarieven staan in ieder geval vast tot en met 31 maart 2029. De tarieven worden jaarlijks, maar niet eerder dan 01 april 2029, bijgesteld conform UE 7 in het Programma van Eisen (bijlage 1 van het Beschrijvend document).

4.5 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze en conform UE 9 t/m UE 18 in het Programma van Eisen (bijlage 1 van het Beschrijvend document).

4.6 Betaling vindt plaats na ontvangst van de overeenkomstig in Afroep verrichte Diensten.

5. Contactpersonen

5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is .....
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is .....

5.2 Ten minste twee (2) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

5.3 Een volledige lijst met contactpersonen en de contactgegevens wordt opgenomen in het Toetsplan. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn beide verantwoordelijk voor het actualiseren van dit overzicht indien contactpersonen wijzigen.

5.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 8.2 van de ARVODI-2025 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6. Tijden en plaats werkzaamheden

6.1 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Afroep gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Afroep aan te geven plaats(en).

6.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Afroep gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

7. Bescherming van persoonsgegevens

Doel en reikwijdte

7.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever bepaalde gegevens aan Opdrachtnemer doorgeven/bekend maken, zoals beschreven in de aan deze Raamovereenkomst gehechte Bijlage X (Beschrijving van doorgifte).

7.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden waarbij gegevens worden gebruikt, zullen worden verricht in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, richtlijnen, optimale werkwijzen en goedkeuringen. Opdrachtnemer verleent hierbij desgewenst inzage aan Opdrachtgever of een betrokkene.

Waarborgen inzake gegevensbescherming

7.3 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen in Bijlage X (Beschrijving van doorgifte). Hij mag de persoonsgegevens alleen voor een ander doeleinde verwerken:

i) indien hij voorafgaande toestemming van de betrokkene heeft verkregen;
ii) indien dat noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
iii) indien dat noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

7.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen overeen dat gegevens worden verstrekt in de staat die de Opdrachtnemer in staat stelt de gegevens te gebruiken met de garantie van toereikende kwaliteit of geschiktheid voor het bepaald doel of gebruik.

Beveiliging van de verwerking

7.5 De partijen zijn de in bijlage Y bedoelde technische en organisatorische maatregelen overeengekomen. De Opdrachtnemer voert regelmatig controles uit om ervoor te zorgen dat deze maatregelen een passend beveiligingsniveau blijven bieden.

7.6 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zien erop toe dat alle personen met geautoriseerde toegang tot de gegevens zullen handelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Raamovereenkomst en met alle overige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen ervoor zorgen dat uitsluitend diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij het toegestane doel toegang hebben tot de gegevens en dat zij gebonden zullen zijn aan geheimhoudings- en gebruikersverklaringen en -beperkingen die vergelijkbaar zijn met en ten minste even streng zijn als, die waarin deze Raamovereenkomst voorziet.

Gevoelige gegevens

7.7 Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd) blijken, past Opdrachtnemer bepaalde beperkingen en/of extra waarborgen toe die aan de specifieke aard van de gegevens en de bijbehorende risico's zijn aangepast. Dit kunnen onder andere beperkingen zijn die worden opgelegd aan personeel dat toegang heeft tot de persoonsgegevens, of aanvullende beveiligingsmaatregelen (zoals pseudonimisering) en/of aanvullende beperkingen met betrekking tot verdere verstrekking.

Verdere doorgifte

7.8 Opdrachtnemer verklaart derden (anderen dan geautoriseerde personen) geen toegang te zullen verlenen tot (een deel van de) gegevens of daarvan afgeleide identificeerbare gegevens. Opdrachtnemer is echter gerechtigd om niet-persoonlijk identificeerbare informatie inzake de gegevens in beknopte vorm waarin de informatie van meer dan een persoon voor publicatie wordt getotaliseerd, bekend te maken, telkens voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

7.9 Opdrachtnemer dient Inbreuken in verband met persoonsgegevens of een vermoeden daarvan zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking ervan bij Opdrachtgever te melden.

Opslagbeperking

7.10 De Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Om naleving van deze verplichting te waarborgen, neemt hij passende technische of organisatorische maatregelen, zoals het wissen of anonimiseren van de gegevens en alle back-up na afloop van de bewaartermijn.

Tekortkoming in de nakoming bescherming persoonsgegevens

7.11 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is de verplichtingen uit deze bepaling na te leven.

7.12 Indien Opdrachtnemer inbreuk maakt op deze Raamovereenkomst of niet in staat is deze Raamovereenkomst na te leven, schort Opdrachtgever de doorgifte van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de Raamovereenkomst wordt beëindigd.

8. Overige Voorwaarden

8.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een geplaatste Afroep zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 *(reeds in het bezit van Partijen)*], voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

8.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 21 ARVODI-2025 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/of Afroep(en) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:

a. Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;

b. Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.

   In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie (3) jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

c. De zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.

d. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.

e. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document.

f. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.

g. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

8.3 Onverminderd de plicht genoemd in artikel 7 van de ARVODI-2025 om over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te rapporteren wanneer en op de wijze waarop deze dat nodig acht, is Opdrachtnemer in ieder geval gehouden om per halfjaar aan de contactpersoon van Opdrachtgever een (voortgangs)rapportage te verstrekken met inachtneming van de bijlage het Programma van Eisen en het Toetsplan (bijlage 1 en bijlage 1a bij het Beschrijvend document) en daaraan gestelde eisen. Daarnaast verstrekt de Opdrachtnemer, zo dikwijls als Opdrachtgever dat verlangt, door Opdrachtgever aan te geven rapportages.

8.4 In afwijking van artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is de in dat artikellid bedoelde aansprakelijkheid beperkt en geldt dat de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk is voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:

- Voor (Nadere) opdrachten waarvan de totale waarde lager is dan of gelijk is aan € 10.000,-:
  € 25.000,- per gebeurtenis en € 50.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.
- Voor (Nadere) opdrachten waarvan de totale waarde hoger is dan € 10.000,- maar lager is dan of gelijk is aan € 25.000,-:
  € 75.000,- per gebeurtenis en € 150.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.
- Voor (Nadere) opdrachten waarvan de totale waarde hoger is dan € 25.000,-:
  € 100.000,- per gebeurtenis en € 200.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Raamovereenkomst van kracht is.

8.5 In aanvulling op artikel 23 van de ARVODI-2025 geldt ten aanzien van - ten behoeve van (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten op basis van een Afroep - van derden betrokken informatie, dat de intellectuele eigendomsrechten bij deze derden verblijven. Opdrachtnemer regelt voor Opdrachtgever een passend gebruiksrecht. Ter verduidelijking geldt voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst dat:
- De intellectuele eigendomsrechten op de voortgebrachte Webinars toekomen aan Opdrachtgever. En
- De licentie voor gebruik van het Online Webinar Platform van Opdrachtnemer gelijk is aan de duur van deze Raamovereenkomst.

8.6 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een Opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitgesloten.

8.7 (Nadere) Opdrachten kunnen onder de Raamovereenkomst slechts worden geplaatst door hiertoe -door Opdrachtgever of een Deelnemende dienst- aangewezen Bestelgemachtigde.

9. Overgang dienstverlening bij beeindiging Raamovereenkomst

9.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende Opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn volledige medewerking voor de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende Opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende Opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

9.2 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdracthtnemer specifiek voor de uitvoering van de diensten en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.

10. Integriteitsverklaring

10.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten op basis van een Afroep, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

11. Ontbindingsclausule santies Rusland

11.1 De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Raamovereenkomst.
Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één (1) van de volgende kwalificaties van toepassing is:

a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.

De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.

Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever in aanvulling op artikel 21 ARVODI 2025 gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

12. Slotbepaling

12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Afroep zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

12.2 Met ingang van 01 maart 2027 vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Afroep.

Den Haag, ……- …… - 2027

DE MINISTER VAN FINANCIEN
namens deze en mede handelend namens
de deelnemende organisaties DG Douane en
DG Toeslagen,

De heer E.J. van den Hoek
Directeur Inkoop
Belastingdienst

[Plaats], ……- …… - 2027

[Naam Opdrachtnemer]
namens deze,

[Naam ondertekenaar]
[Functienaam ondertekenaar]

Bijlage(n):
- ARVODI-2025
- Toelichting ARVODI-2025
- Geheimhoudingsverklaring
- Bijlage X
- Bijlage Y